

## Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, trainingen (cursus / workshop) en therapie georganiseerd door ZONZIJN.

### Artikel 1. Aansprakelijkheid

- i. De deelnemer of cliënt wordt geacht zelf de fysieke en psychische grenzen in acht te nemen en ernaar te handelen tijdens een les, training of therapie sessie. Van de deelnemer of cliënt wordt verwacht dat zij lichamelijke en/of psychische klachten meld aan de docent of therapeut. Informeer van te voren bij een deskundige bij medische klachten of blessures of verantwoorde deelname aan les, training of therapie mogelijk is.
- ii. De deelnemer of cliënt is er zich van bewust dat het beoefenen van lichamelijke activiteiten risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (gevolg)schade, die ten gevolge van deelnemen aan les, training of therapie kan ontstaan, voor eigen risico neemt.
- iii. ZONZIJN is niet aansprakelijk voor schade of vermissing van kleding of andere voorwerpen van de deelnemers en cliënten, die zijn achtergelaten in, of in de nabijheid van de bewegingsruimte en/of praktijkruimte.
- iv. De deelnemer of cliënt dient zich te houden aan de aanwijzingen van de leiding van ZONZIJN, in ieders belang en ter verzekering van hygiëne, veiligheid en een goed verloop van de les, training of therapie.
- v. De deelnemer of cliënt is aansprakelijk voor de schade die hij door schuld of opzet (waaronder nalatigheid) toebrengt aan apparatuur of andere eigendommen van ZONZIJN.

### Artikel 2. Betaling

#### Algemeen

- i. Betaling van lessen, trainingen of therapie dient overgemaakt te worden op het rekeningnummer van ZONZIJN.
- ii. Indien de deelnemer of cliënt de betalingsverplichtingen niet kan nakomen heeft ZONZIJN het recht de deelnemer of cliënt van deelname uit te sluiten met behoud van de betalingsverplichting van deelnemer of cliënt aan ZONZIJN. ZONZIJN behoudt het recht zowel administratieve als juridische kosten aan de deelnemer of cliënt door te rekenen.

#### Lessen

- iii. De deelnemer aan lessen dient het overeengekomen bedrag, zoals vermeld op de kosten pagina, voor het einde van het les blok overgemaakt te hebben.
- iv. Losse lessen worden mondeling overeen gekomen en contant afgerekend. De deelnemer die een losse les volgt, gaat wel akkoord met toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
- v. Het lesgeld is ook verschuldigd indien een deelnemer, om welke reden dan ook, één of meer malen niet in staat is aan de les deel te nemen.

## Training

- vi. De deelnemer aan een training dient het overeengekomen bedrag vooraf overgemaakt te hebben of betaling dient plaats te vinden binnen de door ZONZIJN gestelde betalingstermijn.

## Therapie

- vii. Betaling van een therapiesessie dient plaats te vinden binnen de door ZONZIJN gestelde betalingstermijn op basis van de verstrekte factuur.
- viii. ZONZIJN staat ingeschreven in het register Beroepsbeoefenaren Natuurlijke Gezondheidszorg (RBNG). Daarnaast is ZONZIJN lid van de Nederlandsche Vereniging voor Psychomotorische Kindertherapie (NVPMT) en de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg(NFG). De zorgverzekeraar is daarmee, afhankelijk van de polisvoorwaarden van de cliënt, verplicht (gedeeltelijk) de kosten voor de therapie te vergoeden.
- ix. ZONZIJN is niet verantwoordelijk voor het wel of niet vergoeden, dan wel het percentage van de vergoeding, door de zorgverzekeraar van de cliënt. Dit is een individuele overeenkomst tussen de cliënt en de zorgverzekeraar.

## Artikel 3 Duur overeenkomst, opzegging

- i. De deelname of behandelovereenkomst, die wordt aangegaan door middel van een inschrijfformulier, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, behoudens in geval van een training, en kan door elk van partijen worden opgezegd door hiervan aan de andere partij mededeling te doen.
- ii. Opzegging van de overeenkomst ten aanzien van een training kan enkel schriftelijk voor aanvang van de training. Opzeggingen tot 4 weken voor de startdatum zijn kosteloos. Indien je binnen 4 weken voor de startdatum opzegt, dan word 50% gerestitueerd. Indien je nadat de training gestart is opzegt, dan heeft de deelnemer geen recht op restitutie. Deelnemer aan een training kan bij verhindering zijn overeenkomst overdragen aan een andere deelnemer.
- iii. ZONZIJN heeft het recht een deelnemer of cliënt te weigeren zonder opgave van reden.
- iv. Kan een les, training of therapie door ziekte van de docent/therapeut of andere onvoorziene omstandigheden niet doorgaan, dan wordt deze door een vervanger gegeven. Is dit niet mogelijk, dan wordt de deelnemer per e-mail en/of telefoon op de hoogte gesteld. ZONZIJN verplicht zich dan tot het doen van een vergelijkbaar lesaanbod op een ander moment, verplaatsing van training of therapie, of – wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk is – tot restitutie van (een evenredig deel van) het betaalde bedrag.
- v. Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum, locatie en tijdstip aanwezig te zijn dient hij de therapeut hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt korter dan een dag (24 uur) voor het afgesproken tijdstip afzegt, of niet op komt dagen, heeft de therapeut het recht om het afgesproken bedrag voor de betreffende sessie aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 4: Geheimhouding

- i. De therapeut is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar in het kader van de beroepsuitoefening bekend wordt in relatie tot cliënt. Hierop kan slechts inbreuk worden gemaakt voor zover de therapeut daartoe door wettelijke regelingen wordt verplicht, zoals bijvoorbeeld de Wet Meldcode.
- ii. De therapeut mag, voor zover dat noodzakelijk is voor de advisering, overleg plegen met andere therapeuten dan wel met andere beroepsbeoefenaren voor zover deze ook een plicht tot geheimhouding kennen.
- iii. De therapeut bewaart jouw gegevens in een dossier. Je mag jouw dossier inzien en om een kopie vragen. Je hebt geen recht op informatie die vertrouwelijk is gegeven door anderen die, met jouw toestemming, bij de behandeling zijn betrokken. Evenmin heb je geen recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van de therapeut. Je mag wel iets aan jouw dossier toevoegen maar er niets uithalen. Zo mag je bijvoorbeeld op- of aanmerkingen over de therapie toevoegen of kritiek over de manier waarop jouw situatie is weergegeven door de therapeut.
- iv. Wanneer het gaat om therapie van kinderen of om gezinstherapie, dan hebben ouders niet zonder meer het recht om het dossier van hun kinderen in te zien.
- v. De bescherming van privacy is belangrijk voor jou en voor ons. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Daarom zijn onze bestanden en systemen goed beveiligd, om te voorkomen dat onbevoegden binnen en buiten onze organisatie toegang hebben tot jouw persoonsgegevens. Voor vragen over de wijze waarop ZONZIJN omgaat met persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen.

Artikel 5. Meldcode kindermishandeling

- i. ZONZIJN heeft een protocol meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit is een code waarin staat hoe een therapeut moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- ii. Bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling zal ZONZIJN altijd een collega of Veilig Thuis raadplegen.
- iii. Iedere therapeut met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

Artikel 6 Eigendomsrecht

- i. Alle modules, hand-outs, modellen en/of technieken, die zijn ontwikkeld en/of gebruikt in lessen of trainingen van ZONZIJN, zijn en blijven intellectueel eigendom van ZONZIJN.
- ii. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is het deelnemer of cliënt dan wel anderen, niet toegestaan het materiaal genoemd onder i. te reproduceren.
- iii. ZONZIJN maakt regelmatig foto's en/of video opnames van haar activiteiten. Deze opnames kunnen gebruikt worden om de website en andere communicatie-uitingen te ondersteunen en te verfraaien. Indien je daar bezwaar tegen hebt kan je ons dat laten weten. Foto of film materiaal wordt niet aan derden doorgespeeld.

- iv. ZONZIJN houdt zich het recht voor om tijdens therapie sessies foto's en/of video opnames te maken. Dit geeft de therapeut de mogelijkheid om alleen, met collega's, de opdrachtgever, de verzorger en het kind een sessie te bekijken. De opname wordt op elektronisch medium opgeslagen en bewaard in jouw dossier. Hiervoor gelden dezelfde zorgvuldigheidseisen als voor andere documenten in jouw dossier.

### Artikel 7 Klachtenregeling en Tuchtrecht

- i. ZONZIJN doet haar uiterste best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht je desondanks toch niet tevreden zijn, dan kan je als vanzelfsprekend je opmerkingen aan ons mededelen en proberen we samen met jou in overleg tot een goede oplossing te komen.
- ii. Indien opmerking niet naar tevredenheid behandeld wordt kan je een klacht indienen. Hiervoor volg je de aanwijzingen in de klachtenprocedure van ZONZIJN. Het reglement vind je op de website.
- iii. De therapeut van ZONZIJN is onderhevig aan het tuchtrecht van de stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

### Artikel 8 Reikwijdte en toepasselijk recht

- i. Deze voorwaarden zijn toepasbaar op alle overeenkomsten afgesloten met ZONZIJN, zowel wat betreft participatie in, of opdrachten voor het organiseren van trainingen of andere vormen van educatieve activiteiten en wat betreft adviserende opdrachten in de breedste zin van het woord. Wijzigingen in afspraken zijn enkel geldig in zoverre ze door ZONZIJN schriftelijk zijn bevestigd.
- ii. Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
- iii. Tenzij de wet anders voorschrijft, worden geschillen betwist in het kanton waar ZONZIJN gevestigd is.
- iv. ZONZIJN behoudt het recht de voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en de geldende voorwaarden zijn als zodanig gepubliceerd op [www.zonzijn.nl](http://www.zonzijn.nl).
- v. Op verzoek wordt een schriftelijk exemplaar van deze voorwaarden aan deelnemer verstrekt.